

Algemene Voorwaarden - Shades by Liss

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van het interieur wrapping bedrijf Shades by Liss, gevestigd te Dordrecht. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91436788.
- 1.2 Door een opdracht te plaatsen bij Shades by Liss, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Shades by Liss.
- 1.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk door Shades by Liss zijn aanvaard.

2. Offertes en Overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van Shades by Liss zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant een offerte schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd en de aanbeting heeft voldaan en Shades by Liss de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3 Shades by Liss behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. opgenomen in prijslijsten en folders zijn slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3. Uitvoering van de Opdracht

- 3.1 Shades by Liss zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 3.2 De klant dient ervoor te zorgen dat alle informatie en materialen, die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig en correct aan Shades by Liss worden verstrekt.
- 3.3 Shades by Liss is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Shades by Liss is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Shades by Liss kenbaar behoorde te zijn.
- 3.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Shades by Liss de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.5 Indien de werkplek niet schoon is, er onvoldoende bewegingsruimte is of er teveel spullen in en rondom het te wrappen gebied staan, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. De klant is verantwoordelijk voor het vrijmaken van de werkplek voor de aanvang van de werkzaamheden.
- 3.6 **Foliebestellingen:** Indien de klant besluit om een folie te bestellen voor het project, wordt de bestelling als onherroepelijk beschouwd, aangezien de folie specifiek wordt afgenomen per project. Terugneming of annulering van de bestelling is niet mogelijk zodra de folie is besteld.

4. Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Betaling dient bij aflevering te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand over het openstaande bedrag, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 4.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Shades by Liss op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.5 Shades by Liss heeft het recht door de klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten komen op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.6 Shades by Liss kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren,

indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Shades by Liss kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Aansprakelijkheid en Risico

5.1 Shades by Liss is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die ontstaat door of in verband met de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Shades by Liss.

5.2 Beschadigingen aan het interieur ontstaan tijdens of na de uitvoering van de wrapwerkzaamheden zijn voor risico van de klant. Shades by Liss kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke beschadigingen.

5.3 Bij aflevering van het werk dient de klant het resultaat te inspecteren. Door de levering te accepteren, geeft de klant aan dat hij tevreden is met het geleverde werk en dat hij geen verdere aanspraken maakt op basis van mogelijke beschadigingen of tekortkomingen.

5.4 **Complicaties tijdens het werk:** De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de objecten die worden gewrapt. Mocht zich tijdens de uitvoering van de opdracht een complicatie voordoen met het object, zoals een onvoorziene schade of een onverwachte situatie die het werk bemoeilijkt, dan is Shades by Liss niet aansprakelijk. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie over de staat van het object. Shades by Liss zal echter alles in het werk stellen om met een passende oplossing te komen.

6. Overmacht

6.1 Shades by Liss is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Shades by Liss onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

6.3 In geval van overmacht zal Shades by Liss zo spoedig mogelijk de klant daarvan op de hoogte stellen. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7. Toepasselijk Recht en Geschillen

7.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Shades by Liss partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten tussen Shades by Liss en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Shades by Liss is gevestigd.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Shades by Liss behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

8.2 Shades by Liss heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Privacy

9.1 Shades by Liss behandelt alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst worden verkregen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.

9.2 De klant heeft het recht om te allen tijde inzage te vragen in de gegevens die Shades by Liss van hem of haar heeft opgeslagen en om te verzoeken deze gegevens te corrigeren of te verwijderen.

10. Slotbepalingen

10.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig

van toepassing.

10.2 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal Shades by Liss handelen naar redelijkheid en billijkheid.

10.3 Shades by Liss behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk doorgegeven aan de klant en treden in werking vanaf het moment van kennisgeving, tenzij anders aangegeven.

10.4 Door akkoord te gaan met een opdracht bij Shades by Liss, bevestigt de klant dat hij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Tevens geeft de klant automatisch toestemming aan Shades by Liss om foto's en video's van het uitgevoerde werk te delen op sociale media voor promotiedoeleinden.